



Programme de Formation

Communiquer efficacement dans le cadre professionnel

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

Tous les professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux

Objectifs pédagogiques

- ◆ Equilibrer les échanges dans le cadre des relations professionnelles
- ◆ Développer des relations positives (avec sa hiérarchie, entre professionnels, entre collègues)
- ◆ S'approprier les clés d'une communication réussie

Description

- ◆ Connaitre les différents concepts de communication interpersonnelle définir l'acte de communication: savoirs de base
- ◆ Donner du sens à l'acte de communication
- ◆ Se mettre en situation de communication pour identifier ses ressources, ses freins et les axes de progrès, interagir et coopérer de manière constructive
- ◆ Gérer ses émotions dans la communication interpersonnelle pour gagner en efficacité professionnelle
- ◆ Développer l'empathie, l'assertivité et le positionnement dans la communication interpersonnelle, Ecouter pour mieux communiquer : l'écoute active
- ◆ Déjouer les pièges de la communication interpersonnelle pour gérer une situation délicate, Rétablir et entretenir la communication interpersonnelle

Prérequis

Pas de prérequis

Modalités pédagogiques

Un modèle pédagogique interactionnel

- ◆ Apprenant actif
- ◆ Appropriation et construction collective des savoirs
- ◆ Réflexivité
- ◆ Apports théoriques
- ◆ Travail sur les représentations de chaque participant et mise en évidence des actes de communication
- ◆ Sensibilisation à l'outil PCM© (process communication©, en fonction du formateur)
- ◆ Ateliers pratique en binôme ou trinôme sur une problématique professionnelle communicationnelle vécue par les participants
- ◆ Analyse des comportements selon 3 rôles clefs



Moyens et supports pédagogiques

Des supports et moyens centrés sur le professionnel

- ◆ PDF ou Power Point de présentation
- ◆ Cas pratiques, études de cas et exercices, mise en situation et jeux de rôle
- ◆ Supports illustratifs : vidéos, podcast, documents...
- ◆ Bibliographie
- ◆ Questionnaires en ligne
- ◆ Livret pédagogique



Modalités d'évaluation et de suivi

Des modalités d'évaluation adaptées

- ◆ Auto-évaluation et questionnaire de positionnement
- ◆ Evaluation des connaissances et des compétences en continu
- ◆ Questionnaire d'évaluation des acquis des participants
- ◆ Questionnaire de satisfaction des participants

Un suivi personnalisé

- ◆ Bilan détaillé de la formation remis à l'établissement
- ◆ Possibilité de contacter le formateur après la formation pour assurer une bonne continuité
- ◆ Apports de connaissances basées sur les besoins des participants et de l'établissement



Informations sur l'accessibilité

Un référent handicap est à votre écoute pour tout besoin en compensation : Mme Gulistan ALTUN - 01 49 66 22 51

Partenariat avec l'AGEFIPH : www.agefiph.fr