



Programme de Formation

Optimiser les transmissions orales

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

IDE, AS, personnel soignant

Objectifs pédagogiques

Comprendre l'intérêt des transmissions (orales et écrites)

- ◆ Accompagner une réflexion sur les transmissions orales
- ◆ S'approprier un guide pour les transmissions interprofessionnelles orales
- ◆ S'approprier une méthodologie de transmissions orales
- ◆ Utiliser le raisonnement clinique en l'intégrant dans les transmissions orales
- ◆ Utiliser de manière adéquate les TC dans le dossier de soins informatisé
- ◆ Minimiser les biais de la communication
- ◆ Favoriser la participation pertinente de chaque soignant (IDE et AS)
- ◆ Optimiser le temps de transmission

Description

Réalisation d'un état des lieux sur les attentes, besoins et des outils et pratiques professionnelles

Comprendre l'intérêt des transmissions

- ◆ Les exigences en matière de démarche qualité (HAS) et du règlementaire
- ◆ Différence entre transmissions orales et écrites.
- ◆ Recommandation de la HAS : « Un guide pour faciliter la communication entre professionnels de santé » 2014

Définition commune de la fonction des transmissions orales

- ◆ Emetteur(s), récepteur(s) et attente de chaque partie
- ◆ Place et rôle des différents acteurs
- ◆ Place des « parasites » ou obstacles à la communication
- ◆ « L'objet » des transmissions orales = prise en soin globale du patient
- ◆ Les enjeux ? La reconnaissance du travail,

Evolution des représentations sur les transmissions orales

- ◆ Appropriation et mise en pratique du guide méthodologique SAED et SAPP
- ◆ Réalisation de transmissions orales interprofessionnelles et inter-équipes en situation de simulation

Prérequis

Pas de prérequis



Modalités pédagogiques

Un modèle pédagogique interactionnel

- ◆ Apprenant actif
- ◆ Appropriation et construction collective des savoirs
- ◆ Réflexivité
- ◆ Mode présentiel avec des intervenants experts, en activité
- ◆ Techniques de "post-it" ou brainstorming
- ◆ Travail sur des cas concrets
- ◆ Mises en situations avec debriefing



Moyens et supports pédagogiques

Des supports et moyens centrés sur le professionnel

- ◆ Alternance d'apports méthodologiques et d'analyse de pratiques
- ◆ Echanges d'expériences entre apprenants
- ◆ Travail en groupe et sous-groupes , ateliers
- ◆ Atelier de travail sur des problématiques réelles
- ◆ Travail sur les représentations sur la place et rôles des transmissions orales
- ◆ Explicitation et application de la grille SAED



Modalités d'évaluation et de suivi

Des modalités d'évaluation adaptées

- ◆ Auto-évaluation et questionnaire de positionnement
- ◆ Evaluation des connaissances et des compétences en continu
- ◆ Questionnaire d'évaluation des acquis des participants
- ◆ Questionnaire de satisfaction des participants

Un suivi personnalisé

- ◆ Bilan détaillé de la formation remis à l'établissement
- ◆ Possibilité de contacter le formateur après la formation pour assurer une bonne continuité
- ◆ Apports de connaissances basées sur les besoins des participants et de l'établissement



Informations sur l'accessibilité

Un référent handicap est à votre écoute pour tout besoin en compensation : Mme Gulistan ALTUN - 01 49 66 22 51

Partenariat avec l'AGEFIPH : www.agefiph.fr