



Programme de Formation

Tableaux de Bord et mise en place à la conception

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Cadre Supérieur de Santé, Cadre de Santé, Responsable d'unité

Objectifs pédagogiques

- Alimenter un tableau de bord efficace
- Utiliser les indicateurs et tableaux de bord comme outil de pilotage et d'aide à la décision
- Elaborer et exploiter le système du tableau de bord (analyse des écarts, mise en place d'un plan d'action, évaluation)
- Communiquer les résultats et argumenter les solutions proposées
- Faire évoluer les tableaux de bord

Description

Les principes du tableau de bord et affiner les besoins des participants en fonction du contexte

- ◆ Présentation des différents tableaux de bord possibles et choix de plusieurs indicateurs en fonction des besoins des apprenants
- ◆ Exemples introductifs sur la construction d'un tableau de bord et leurs utilités
- ◆ L'indicateur et les outils de comparaison
- ◆ Relier les tableaux de bord au pilotage de l'établissement
- ◆ Déployer les objectifs, les indicateurs et les plans d'actions

Acquérir la méthodologie pour élaborer un tableau de bord

- ◆ Déterminer les indicateurs pertinents de son activité, les rendre plus lisibles pour faciliter la formalisation d'un plan d'actions
- ◆ Méthodologie de construction d'un TDB par étapes
- ◆ Définir la fiche méthodologique de l'indicateur

Présenter les indicateurs dans un tableau de bord pour donner une vue synthétique de l'activité

- ◆ Respecter les principes clés de conception : pertinence, urgence, cohérence, efficacité
- ◆ Choisir les chiffres adaptés aux besoins de destinataires
- ◆ Faciliter l'analyse grâce à des supports visuels efficaces
- ◆ Les représentations graphiques à privilégier
- ◆ Rendre les tableaux de bord plus lisibles grâce à des visuels percutants
- ◆ Les pièges à éviter

Présenter les indicateurs dans un tableau de bord pour donner une vue synthétique de l'activité

- ◆ Comment communiquer en utilisant mes tableaux de bord ?



Prérequis

Pas de prérequis



Modalités pédagogiques

Un modèle pédagogique interactionnel

- ◆ Apprenant actif
- ◆ Appropriation et construction collective des savoirs
- ◆ Réflexivité
- ◆ Alternance d'apports méthodologiques et d'analyse de pratiques
- ◆ Echanges d'expériences entre apprenants
- ◆ Travail en groupe et sous-groupes , ateliers
- ◆ Atelier de travail sur des problématiques réelles
- ◆ Mises en situation avec réalisation de tableaux de bord
- ◆ Évaluations des connaissances



Moyens et supports pédagogiques

Des supports et moyens centrés sur le professionnel

- ◆ PDF ou Power Point de présentation
- ◆ Supports illustratifs : vidéos, podcast, documents
- ◆ Exposés interactifs
- ◆ Cas pratiques, mises en situation, études de cas sur des problématiques réelles et exercices en sous-groupes
- ◆ Questionnaires en ligne
- ◆ Livret pédagogique



Modalités d'évaluation et de suivi

Des modalités d'évaluation adaptées

- ◆ Auto-évaluation et questionnaire de positionnement
- ◆ Evaluation des connaissances et des compétences en continu
- ◆ Questionnaire d'évaluation des acquis des participants
- ◆ Questionnaire de satisfaction des participants

Un suivi personnalisé

- ◆ Bilan détaillé de la formation remis à l'établissement
- ◆ Possibilité de contacter le formateur après la formation pour assurer une bonne continuité
- ◆ Apports de connaissances basées sur les besoins des participants et de l'établissement



Informations sur l'accessibilité

Un référent handicap est à votre écoute pour tout besoin en compensation : Mme Gulistan ALTUN - 01 49 66 22 51

Partenariat avec l'AGEFIPH : www.agefiph.fr