



Programme de Formation

La bientraitance en action : éthique et humanité dans le soin

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Tous

Objectifs pédagogiques

- ◆ Évolution de l'environnement sanitaire et social
- ◆ Comment définir la notion de bientraitance aujourd'hui
- ◆ Les obligations déontologiques des professionnels de santé (médecin, infirmier, aide-soignant)
- ◆ La bientraitance, une démarche individuelle et d'équipe
- ◆ Accompagner et soigner sans s'épuiser
- ◆ Les mécanismes de défense des soignants, une réponse au stress qui peut freiner la bientraitance
- ◆ La maltraitance, et si c'était moi ?
- ◆ Le cadre de santé : de la nécessité d'intégrer une dimension humaine et éthique au management des équipes de soins.

Description

Jour 1

Introduction

Évolution de l'environnement sanitaire et social

Panorama des droits fondamentaux de la personne âgée dépendante, des malades et des nouveaux droits en faveur des malades et des personnes en fin de vie

Que veut dire l'éthique ?

Comment définir la notion de bientraitance aujourd'hui

JOUR 2

La relation quotidienne à l'humain lorsque celui-ci est malade

La bientraitance comme protection de la fragilité et la vulnérabilité de la personne âgée ou malade

Soigner et prendre soin, le risque de banalisation du quotidien de travail

Accompagner et soigner sans s'épuiser

Les mécanismes de défense des soignants, une réponse au stress qui peut freiner la bientraitance

Les mécanismes de défense de la personne soignée ou de ses proches face à une réalité trop difficile

L'agressivité, la violence des freins à la bientraitance

Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

QUIZZ droits de la personne soignée et responsabilité des professionnels

Vidéo Plaidoirie des étudiants lycéens de Caen pour initier une réflexion sur la notion de respect de la dignité de la personne, en particulier de la personne âgée vulnérable

Réflexion guidée à partir d'une réflexion éthique « le lit » espace éthique méditerranéen

Carte mentale bientraitance

Réflexion collective sur les valeurs qui fondent la bientraitance/

Exercice de spontanéité

Métaplan « prendre soin »

Réflexion collective en groupes ; description de situation bientraitante et maltraitante ordinaire, à partir de situations vécues par les soignants et les actions correctrices à mener (respect vie privée et intimité, non-discrimination, laïcité, refus de soin, liberté d'aller et venir...)

Cas pratique (thème la contention et l'autonomie du malade) en sous-groupe

Travail sur pyramide de Maslow les besoins et les attentes du malade

Réflexion collective à partir d'un texte professionnel de M. Châtaignier, « Face à la mort d'un être cher »

Réflexion à partir podcast clémentine Vergnaud « Je ne suis pas une battante. »



Moyens et supports pédagogiques

- ◆ Apports théoriques
- ◆ Questionnaire
- ◆ Jeux de rôles
- ◆ Cas pratiques
- ◆ **Présentiel** : Livrables remis aux participants
- ◆ **Distanciel** : Mise à disposition d'une plateforme avec identifiants de connexion. Cet espace permet à chaque stagiaire d'émarger en ligne, répondre aux questionnaires d'évaluation et de satisfaction et d'accéder aux supports de formation



Modalités d'évaluation et de suivi

- ◆ **Questionnaire de positionnement** au début de la formation pour cerner les attentes des participants
- ◆ **Questionnaire post formation rempli** par les stagiaires à la fin de la formation, qui fera l'objet d'une évaluation individuelle des acquis par le formateur
- ◆ **Autoévaluation** orale collective avec le formateur à la fin de chaque demi-journée
- ◆ **Questionnaire de satisfaction** : A l'issue de la formation, un questionnaire sera remis au participant afin d'évaluer son degré de satisfaction
- ◆ **Une attestation de formation** sera transmise au participant à l'issue de la formation
- ◆ **Un bilan pédagogique** contenant l'évaluation des stagiaires et du formateur est envoyé au commanditaire de la formation. Ce bilan mentionne les axes et préconisations si besoin à mettre en place pour le suivi de la formation en situation de travail.
- ◆ **Un questionnaire à froid** est envoyé à chaque stagiaire 15 jours après la formation pour évaluer les compétences mises en place au sein de leur fonction.



Informations sur l'accessibilité

Durée : 2 jours – 14h

Horaires : 9h - 12h30 / 13h30 – 17h

Modalités d'accès à la formation : prise en charge financière par les OPCA et ANFH

Délais d'accès à la formation : Session selon le nombre d'inscrits et/ou dates communiquées lors de la validation du devis

Matériel (à Accessibilité handicap : Un référent Handicap est à l'écoute de vos besoins pour toute situation de handicap et besoins en compensation

apporter par les stagiaires si besoin) : papier pour la prise de note et crayon