



Programme de Formation

Pilotage médico-économique du pôle : tableaux de bord, leviers d'action et dialogue de gestion

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Objectifs pédagogiques

- ◆ Comprendre le modèle économique de l'établissement (T2A, EPRD, contrats de pôle, délégation de gestion).
- ◆ S'approprier les tableaux de bord et indicateurs clés pour piloter l'activité, les recettes, les charges et la performance du pôle.
- ◆ Savoir analyser les résultats, identifier les écarts significatifs et leurs causes.
- ◆ Identifier et prioriser les leviers d'action médico-économiques à la main du pôle.
- ◆ Structurer et défendre un argumentaire médico-économique lors du dialogue de gestion avec la direction.



Description

Cette formation permet aux cadres de pôle et cadres supérieurs de santé de maîtriser les fondamentaux du financement hospitalier et de les traduire en outils concrets de pilotage. En s'appuyant sur des cas réels et des tableaux de bord fictifs, les participants apprennent à construire leurs indicateurs, analyser les écarts médico-économiques et bâtir un plan d'action adapté à leur contexte. La seconde journée est centrée sur les leviers d'action et le dialogue de gestion, avec des mises en situation pour préparer une présentation argumentée à la direction.



Prérequis

- ◆ Connaissances de base du fonctionnement d'un établissement de santé.
- ◆ Être en responsabilité (ou nommé) sur un pôle / service ou amené à participer au pilotage médico-économique.
- ◆ En option : e-learning préalable « gestion financière des cadres » (référence CS360).



Modalités pédagogiques

- ◆ Apports théoriques contextualisés et illustrés par des exemples chiffrés.
- ◆ Ateliers en sous-groupes : analyse d'EPRD, de contrats de pôle et de tableaux de bord.
- ◆ Exercices pratiques de construction de tableau de bord de pôle.
- ◆ Études de cas et utilisation d'outils d'analyse d'écarts (5 pourquoi, Ishikawa simplifié...).
- ◆ Jeux de rôle et simulations de dialogue de gestion avec feedback structuré.
- ◆ Élaboration d'un plan d'action individuel « 90 jours ».



Moyens et supports pédagogiques

- ◆ Diaporamas projetés, exemples chiffrés et cas fil rouge.
- ◆ Extraits anonymisés d'EPRD, de contrats de pôle et de tableaux de bord.
- ◆ Grilles de lecture, matrices d'indicateurs et matrices impact / faisabilité.
- ◆ Paperboard, supports de travail papier et/ou tableur simple.
- ◆ Fiches outils (méthode d'analyse d'écart, trame de dialogue de gestion, plan d'action 90 jours).



Modalités d'évaluation et de suivi

- ◆ Évaluation diagnostique en début de formation (tour de table, recueil des pratiques et attentes).
- ◆ Évaluations formatives tout au long des ateliers (restitution en sous-groupes, corrections collectives, feedback du formateur).
- ◆ Mise en situation de dialogue de gestion avec grille d'observation et feedback.
- ◆ Élaboration et remise d'un plan d'action individuel « 90 jours ».
- ◆ Évaluation de satisfaction à chaud en fin de session.



Informations sur l'accessibilité

Un référent handicap est à votre écoute pour tout besoin en compensation : Mme Gulistan ALTUN - 01 49 66 22 51

Partenariat avec l'AGEFIPH : www.agefiph.fr