

Rapports circonstanciés du cadre supérieur : sécuriser, objectiver et protéger ses procédures

Du fait brut au rapport solide : écrire juste pour agir juste et se protéger.

Public concerné

- Cadres supérieurs de santé (CSS) et cadres de santé
- Responsables de pôles, directions des soins
- Tout cadre confronté à des situations sensibles : RH, qualité, risques, conflits, harcèlement

Format de la formation

- **Durée** : 1 jour — 7 heures
- **Méthodes** : apports ciblés, jurisprudence commentée, ateliers d'écriture, relectures croisées, vadémécum commun
- **Également disponible** en classe virtuelle 1 jour, avec modalités interactives adaptées au distanciel

Les enjeux pour vous

Cadre réglementaire

Clarifier le cadre juridique et jurisprudentiel du rapport circonstancié pour agir avec assurance.

Protection triple

Produire des écrits factuels et exploitables pour protéger votre équipe, l'établissement et vous-même.

Situations à risque

Gérer conflits, incidents, harcèlement et manquements graves sans vous mettre en danger.

À l'issue de la journée, vous saurez...

Situer vos **responsabilités civiles, pénales et administratives** et les droits/obligations des agents.

Identifier **quand rédiger un rapport circonstancié** et choisir le bon mode de traçabilité.

Rédiger des rapports **clairs, structurés, factuels et juridiquement sécurisés**.

Distinguer **faits, interprétations et ressentis**, repérer les formulations à risque et les reformuler.

Construire votre **kit réflexes** personnel pour vos prochains rapports (avant / pendant / après).

1 journée pour transformer vos rapports en atout de protection

Les grands temps forts de la journée

1

Vos pratiques, vos représentations

Tour de table et repérage des freins : peur du juge, flou sur le cadre, crainte de « judicialiser » les équipes. Le point de départ, c'est votre vécu.

2

Comprendre le cadre réglementaire

Responsabilités du CSS, droits et obligations des agents, place du rapport dans les procédures disciplinaires, signalements, gestion des risques et harcèlement.

3

Ce que les juges retiennent... ou pas

Analyse de décisions de jurisprudence réelles. Vous identifiez les critères concrets d'un rapport juridiquement solide — et les erreurs qui fragilisent un dossier.

4

Anatomie d'un rapport sécurisé & cas d'écriture

Trame type, travail sur un rapport « imparfait », rédaction à partir de scénarios réalistes et relecture croisée entre participants.

Kit & plan d'action — votre vademécum

Co-construit avec le groupe, il devient votre référence opérationnelle dès le lendemain :

- **5 réflexes avant** — vérifier les faits, identifier les témoins, clarifier l'objectif du rapport
- **5 règles pendant** — datation précise, vocabulaire neutre, exclusion des rumeurs
- **5 points de vigilance après** — classement, partage avec RH/Qualité, suites à donner

Chaque participant repart avec un plan d'action personnel sur 1 à 2 situations concrètes de son périmètre.

Cette formation est faite pour vous si...

Vous rédigez déjà des rapports, mais vous **doutez de leur solidité**.

Vous êtes exposé à des situations sensibles et **craignez les contentieux**.

Vous voulez **sécuriser vos écrits** et vous sentir plus serein dans votre rôle de cadre supérieur.

- ☐ Vous faites face à des situations sensibles, vous voulez que vos rapports vous protègent réellement, vous et vos équipes ?
Inscrivez-vous à cette journée.

Contact et accompagnement

Pour toute information ou inscription, contactez-nous au 01 49 66 22 51 ou par e-mail à inscription@em-sante.com.
Vous serez mis-e en relation avec notre équipe pédagogique.

Nous vous accompagnons également dans vos démarches de **financement de formation** (possibilités via OPCO et ANFH) et vous apportons des conseils pratiques adaptés à votre situation.

Un **référent handicap** est à votre disposition afin de répondre à vos besoins spécifiques et de vous proposer un accompagnement personnalisé.

Planification & devis

Gulistan Altun, chargée de formation
formation@em-sante.com

Adaptations pédagogiques & formations sur mesure

Erwan Heydon Combe, responsable pédagogique
ehaydon@em-sante.com